

## Herke ICT Group lanceert xRM voor de bouw

**ALKMAAR - Herke ICT Group introduceert BouwVision xRM, een op Microsoft Dynamics CRM gebaseerde oplossing die geheel is toegespitst op de bouw. Met de lancering van deze relatiemanagement software is Herke ICT Group, dat onlangs ook het succesvolle BouwVision ERP 2009 op de markt bracht, marktleider voor ERP en xRM software in de bouwbranche.**

BouwVision xRM maakt deel uit van het Business Platform voor de bouw, Bouwvision. BouwVision xRM is een oplossing op basis van Microsoft Dynamics CRM 4.0 en is helemaal aangepast voor de bouw. De oplossing kan gekoppeld worden aan financiële systemen.

In BouwVision xRM zit naast relatiebeheer ook een module voor personeel- en projectbeheer. Zo kunt u binnen één oplossing alle relaties beheren, of het nu gaat om acquisitie, zzp'ers of uw wagenpark. Daarnaast is er ook een documentmanagement module toegevoegd die sterk geïntegreerd is met SharePoint. Deze BouwVision xRM oplossing kan zowel aangeboden worden in koop, huur of op basis van hosting (SaaS).

### **SaaS voor de bouw**

BouwVision xRM maakt het mogelijk om met een webgebaseerde interface of geïntegreerd binnen Outlook zowel interne als externe processen te optimaliseren. De xRM oplossing heeft direct positieve invloed op omzet en klanttevredenheid. De investering is daardoor in korte tijd terugverdiend.

BouwVision xRM kan niet alleen bij de gebruiker draaien maar ook in het datacenter van Herke ICT Group, op basis van Software as a Service (SaaS). Het SaaS model maakt het mogelijk om Dynamics CRM als dienst af te nemen op basis van een maandelijks tarief en biedt zowel financiële als operationele voordelen. Herke ICT Group heeft ruime ervaring op het gebied van hosting en SaaS en biedt naast BouwVision xRM en Dynamics CRM ook andere oplossingen aan op deze basis.

### **Overname**

Voor de ontwikkeling van BouwVision xRM heeft Herke ICT Group de afgelopen anderhalf jaar nauw samengewerkt met Microsoft Dynamics partner Lexter Solutions. Deze samenwerking was uitermate vruchtbaar en succesvol en heeft er toe geleid dat Herke ICT Group partner Lexter Solutions heeft overgenomen. Lexter heeft veel expertise en ervaring op het gebied van xRM, SaaS, Document Management en web-portals.

Met de overname wordt een groot aantal Microsoft Dynamics specialisten aan het team van Herke toegevoegd. In samenwerking met Lexter ontwikkelde Herke ICT Group een eigen Document Management Systeem (DMS) binnen Microsoft Dynamics CRM. Dit systeem omvat een naadloze integratie tussen Microsoft SharePoint en Dynamics CRM. Tevens ontwikkelden de bedrijven een geavanceerde zoekmachine voor Microsoft Dynamics CRM, waarmee binnen enkele seconden alle mogelijke informatie en documenten te vinden zijn.

### **Over Herke ICT Group**

Herke ICT Group heeft zich de afgelopen jaren in hoog tempo ontwikkeld tot een gerenommeerd en landelijk opererend bedrijf. Het realiseert, sinds het in 2006 haar nieuwe kantoorpand betrok, jaarlijks een groei van 50% en is zowel Microsoft Gold Partner (met twaalf competenties) als HP Preferred Partner.

Het bedrijf levert oplossingen voor ERP, CRM, Document Management (SharePoint), Unified Communications, Virtualisatie, Server, Storage en werkplekautomatisering. Dankzij dit uitgebreide dienstenpakket is Herke ICT Group in staat om de bouwwereld een totaaloplossing aan te bieden. Voor haar Dynamics oplossingen ontving Herke ICT Group dit jaar de prestigieuze Microsoft Partner Award 2009.

Kijk voor meer informatie op [www.herke.nl](http://www.herke.nl) en [www.bouwvision.nl](http://www.bouwvision.nl)